

Závazný postup hlášení závad a Výzva k pohotovostnímu servisnímu zásahu – Objednávka servisního zásahu

(tento formulář slouží jako objednávka pouze pro zákazníky s uzavřenou Smlouvou o dílo na provádění údržby – servisu, ostatní zákazníci jej mohou využít pouze jako přílohu ke své standardní objednávce)

Objednatel je povinen dodržet níže uvedený **postup výzvy k servisnímu zásahu**. Smluvní strany **Výzvu považují za právoplatnou objednávku servisního zásahu**. Za prokazatelnou výzvu k servisnímu zásahu se považuje **telefonická výzva** objednatele a **písemná Výzva - objednávka** doručená zhotoviteli faxem, dopisem nebo elektronickou poštou. Následné **potvrzení telefonické výzvy formou písemné Výzvy-objednávky** objednatele je **nezbytná podmínka k zahájení provádění prací zhotovitelem!** V písemné výzvě **musí být uvedený a podepsaný oprávněný zástupce objednatele** dle platné Smlouvy o dílo na provádění údržby–servisu. Objednatel zajistí zhotoviteli přístup do objektu a odchod z objektu bez prodlení. **Výzvu vyplňte úplně a čitelně!**

1. Název společnosti vyzývající k zásahu:

2. Místo závady:

3. Rozsah závady:

4. Jak se závada projevuje, popis závady:

5. Kolikrát se závada projevila a v jakém čase:

6. Požadovaný termín servisního zásahu na základě závažnosti poruchy (např. ihned, zítra, v pracovní době, při příštím prevent. servisu):

7. Jméno a funkce odpovědného zástupce objednatele a telefonní číslo včetně mobilního, který bude přítomen během provádění díla:

8. Způsob a čas přístupu do objektu:

9. Další požadavky objednatele:

10. Datum odeslání výzvy:

Čas odeslání výzvy:

11. Čitelně jméno, podpis a číslo telefonu osoby vyzývající k zásahu za objednatele:

Vyzvat k servisnímu zásahu je možno:

V časech dle platné servisní smlouvy.

servisní telefon pro potrubní poštu:

+420 723 743 428

Fax kancelář:

+420 595 222 100

E-mail:

servis@profiterm.com

Za zhotovitele převzal:

Jméno:

Způsob:

Datum a čas:

Podpis: